



Colegio Gimnasio Santo Rey

Aprobado por la Secretaría de Educación del Quindío Resolución No. 1313 de Abril 13 de 2.013
"Ciencia, Conocimiento y Vida"

SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

Fecha: Día: Mes: Año: 2018 Nombre: _____

Teléfono:		Correo electrónico:	
Celular:		Dirección de correspondencia:	
VINCULACIÓN:			
Padres de familia <input type="checkbox"/> Estudiante <input type="checkbox"/> Docente <input type="checkbox"/> Administrativo <input type="checkbox"/> otro <input type="checkbox"/> ¿Cuál? _____			
PROCESO AL QUE VA DIRIGIDA LA SUGERENCIA, QUEJA, RECLAMO O FELICITACIÓN			
Felicitación	<input type="checkbox"/>	Resalta, Exalta o Reconoce la labor de una persona o aplicación de un proceso	
Sugerencia	<input type="checkbox"/>	Cuando se da a conocer un opinión para generar mejoramiento institucional	
Queja	<input type="checkbox"/>	Es la realizada con relación a la forma y condiciones en que se ha presentado el servicio o ha sido la actuación de algún colaborador de la institución.	
Reclamo	<input type="checkbox"/>	Es una solicitud para que la institución revise una decisión o actuación tomada y afecte directamente al reclamante	
DETALLE SU SUGERENCIA, RECLAMO O FELICITACIÓN. (Nombre a quien va dirigido el proceso)			
_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____			
Nombre de quien recibe la queja o felicitación		Firma	
Nombre de quien tramita la sugerencia, queja, reclamo o felicitación		Firma	